

CURRICULUM VITAE DI STEFANO ALESSANDRO INGLESE

Informazioni personali

Nato a Milazzo (Me) il 18/04/1958

Residente in Strada Maggiore n. 51

40125 Bologna

Coniugato, con una figlia

Servizio militare assolto in qualità di Ufficiale dell'Arma dei Carabinieri

Formazione

2005, Degree in Health Care Policies, Insead, Paris

2004, Human resources management certificate, Insead, Paris

2002, Technological innovation management certificate, Insead, Paris

1985, Scuola Ufficiali dei Carabinieri, Roma

1984, Scuola Allievi Ufficiali di Fanteria, Roma

1976-1982, Facoltà di Medicina e Chirurgia, Università degli studi di Bari

1976, Diploma di maturità scientifica, Liceo Scientifico Statale E. Fermi, Bari

Abilità linguistiche

Inglese fluente

Abilità informatiche

Sistemi operativi: X-Windows, MacOS, Ms-Windows, Ms-Dos

Posizioni ricoperte

2009- ad oggi, Responsabile Comunicazione e Relazioni con il Cittadino della Azienda USL di Bologna

2008-2009, advisor in cure primarie, integrazione socio-sanitaria ed empowerment dell'Age.na.s.

2006- 2008, consigliere del Ministro della salute

2007- 2008, coordinatore della Commissione del Ministero della Salute su Salute e disabilità

2007- 2008, coordinatore della Commissione del Ministero della Salute su Cure primarie e integrazione socio-sanitaria

2007- 2008, coordinatore della Commissione del Ministero della Salute sulla Sclerosi Laterale Amiotrofica

2007- 2008, coordinatore del Forum Nazionale sulle Lesioni al Midollo Spinale

2006- 2008, coordinatore della Commissione del Ministero della Salute su Terapia del dolore, cure palliative e dignità del fine vita

2006-2009, componente del Gruppo di lavoro del Ministero della Salute su Rischio clinico e sicurezza dei pazienti

2007- 2008, componente della Consulta del Ministero della Salute dei Medici Ammalati

2007- ad oggi, componente del Consiglio di Indirizzo e Verifica dell'Istituto Ortopedico Rizzoli di Bologna

2002-2006, segretario nazionale del Tribunale per i diritti del malato

2001-2003, Direttore di PiT Salute, servizio di informazione, consulenza ed assistenza del Tribunale per i diritti del malato per la tutela dei diritti dei cittadini in ambito sanitario

1997-2002, Segretario nazionale del Coordinamento nazionale delle Associazioni dei Malati Cronici

1999-2002, Responsabile delle politiche nazionali del Tribunale per i diritti del malato

1996-1999, Responsabile studi, ricerche e documentazione del Tribunale per i diritti del malato

1996-1998, componente del gruppo di lavoro internazionale che ha condotto alla nascita di I.A.P.O. (International Alliance of Patients'Organizations) e dello Steering Committee che ha provveduto alla stesura dello Statuto della organizzazione

1997-1998, Consulente del Consiglio d'Europa per la preparazione e stesura della Raccomandazione su tempi e liste di attesa (Recommendation N. R (99) 21 of the Committee of Ministers to member states criteria for the management of waiting lists and waiting times in health care – Adottata dal Consiglio dei Ministri il 30 settembre 1998)

1997-1999, Consulente del Consiglio d'Europa nell'ambito di una ricognizione tra i quindici paesi dell'Unione Europea sugli strumenti di partecipazione dei cittadini ai processi decisionali in ambito sanitario, e per la stesura del documento finale (Recommendation N. R (2000) 5 of the Committee of Ministers to member states on the development of structures for citizen and patient participation in the decision-making process affecting health care – Adottata dal Consiglio dei Ministri il 29 febbraio 2000)

1998-2000, Coordinatore del gruppo di lavoro nazionale sulla malpractice composto da rappresentanti del Tribunale per i diritti del malato, FIMMG, ANAAO-Assomed, FIASO, che ha condotto alla stesura della *Carta della sicurezza nella pratica medica ed assistenziale* e di *Imparare dall'errore* e ha dato il via ad un programma nazionale di prevenzione degli errori in un gruppo di 23 strutture del Ssn

1998-2001, Coordinatore del gruppo di lavoro nazionale promosso dal Tribunale per i diritti del malato sulla sicurezza delle strutture sanitarie "Ospedale sicuro"

1999-2001, Consulente del Consiglio d'Europa per la preparazione e stesura della Raccomandazione riguardante le modifiche dei sistemi sanitari per adattarsi alla domanda di servizi delle fasce deboli (Recommendation Rec(2001)12 of the Committee of Ministers to member states on the adaptation of health care services to the demand for health care and

health care services of people in marginal situation, adottata dal Consiglio dei Ministri il 10 ottobre 2001)

2000-2002, Componente del gruppo di lavoro composto da Tribunale per i Diritti del Malato e da 15 organizzazioni civiche partner della rete europea di Cittadinanzattiva, Active Citizenship Network che ha condotto alla stesura della Carta Europea dei Diritti del Malato, che raggruppa i diritti inalienabili del paziente che ogni paese dell'Unione Europea dovrebbe tutelare e garantire, proclamata a Bruxelles il 15 novembre 2002

2000-2003, Coordinatore del gruppo di lavoro nazionale e del programma, promossi dal Tribunale per i diritti del malato, sulla informazione ai pazienti, che ha condotto alla redazione del *Decalogo per un consenso davvero informato*

2000-20005, Collaborazione con la XII Commissione permanente Igiene e Sanità del Senato, con particolare riferimento allo svolgimento di alcune indagini conoscitive e, in particolare, *l'Indagine conoscitiva sui problemi socio-sanitari connessi alla patologia osteoporotica, l'Indagine conoscitiva sui fenomeni di denatalità, gravidanza, parto e puerperio in Italia, l'Indagine conoscitiva sui meccanismi di controllo della spesa farmaceutica e sull'aggiornamento del prontuario farmaceutico, l'Indagine conoscitiva sul fenomeno dell'endometriosi come malattia sociale, l'Indagine conoscitiva sullo stato dell'assistenza psichiatrica in Italia e sull'attuazione dei progetti obiettivi per la tutela della salute mentale*

2000-2005, Collaborazione con la XII Commissione permanente Affari Sociali della Camera dei Deputati, con particolare riferimento allo svolgimento della *Indagine conoscitiva sullo stato di attuazione della normativa sull'esercizio della libera professione medica intramuraria*

2000-2006, Coordinatore del gruppo di lavoro nazionale e del programma, promossi dal Tribunale per i diritti del malato, per la rilevazione degli errori in medicina e la prevenzione dei fattori di rischio di malpractice

2001-2003, Consulente del Consiglio d'Europa per la preparazione e stesura del documento addizionale al protocollo della Convenzione per la protezione dei diritti umani con particolare riguardo alla biologia, alla medicina, alla ricerca biomedica (Draft Additional Protocol to the Convention on Human Rights and Biomedicine, on Biomedical Research – Adottato dal Consiglio dei Ministri il 24 settembre 2003), e alle questioni riguardanti l'informazione, il consenso e la sicurezza dei partecipanti alla ricerca

2001-2006, coordinatore del gruppo di lavoro nazionale e del programma, promossi dal Tribunale per i diritti del malato, sulla informazione per i pazienti

2001-2006, Consulente del Tribunale per i diritti del malato per la stesura del Rapporto annuale della Campagna "Ospedale sicuro"

2002-2003, Consulente del Consiglio d'Europa per la preparazione e stesura della Raccomandazione sulla organizzazione delle cure palliative (Recommendation Rec (2003) of the Committee of Ministers to member states on organization of palliative care - Adottata dal Consiglio dei Ministri il 12 novembre 2003

2002-2004, Consulente del Consiglio d'Europa per la preparazione e stesura della Raccomandazione sull'impatto delle tecnologie informatiche sui sistemi sanitari, (Rec (2004) of the Committee of Ministers to member states on the impact of information technologies on health care, – Adottata dal Consiglio dei Ministri il 15 dicembre 2004)

2002-2004, Coordinatore del gruppo di lavoro nazionale e del programma, promossi dal Tribunale per i diritti del malato, sulla lotta al dolore e le cure palliative, che ha condotto, tra l'altro, alla stesura della *Carta dei diritti sul dolore inutile*

2002-2005, Consulente del Tribunale per i diritti del malato per il progetto "Buone pratiche in sanità" per la catalogazione e disseminazione delle esperienze di successo del Ssn

2002-2006, Consulente del Tribunale per i diritti del malato per la stesura del Rapporto annuale Audit civico

2003-2005, Consulente del Consiglio d'Europa per la preparazione e stesura della Raccomandazione sul Piano di Azione Europeo per la promozione dei diritti e della partecipazione delle persone con disabilità (Recommendation Rec(2006)5 of the Committee of Ministers to member states on the Council of Europe Action Plan to promote the rights and full participation of people with disabilities improving the quality of life of people with disabilities in Europe 2006-2015 - Adottata dal Consiglio dei Ministri il 5 aprile 2006

2003-2005, Consulente del Consiglio d'Europa per la preparazione e stesura della Raccomandazione sulla sicurezza dei pazienti e la prevenzione degli eventi avversi (Recommendation Rec(2006)7 of the Committee of Ministers to member states on management of patient safety and prevention of adverse events in health care - Adottata dal Consiglio dei Ministri il 24 maggio 2006

2003-2005, Consulente del Coordinamento nazionale delle Associazioni dei Malati Cronici per la stesura del *Rapporto annuale sulle politiche della cronicità*

2003-2006, Coordinatore del programma nazionale di monitoraggio della assistenza domiciliare integrata e oncologica all'interno del Ssn del Tribunale per i diritti del malato

2004-2005, Consulente dell'Assessorato alla tutela della salute della Regione Lazio per la sperimentazione di un nuovo modello di accesso alle prestazioni per la riduzione dei tempi e delle liste di attesa

2004-2005, Componente del gruppo di lavoro nazionale che ha condotto alla elaborazione e stesura della *Carta di Firenze* sul rapporto medico-paziente

Board

2002- ad oggi, Componente della Consulta istituzionale del Censis

2006- ad oggi, Componente del Consiglio direttivo di AIMA, Associazione Italiana Malattia di Alzheimer

2006-2010, Componente del Consiglio direttivo di AISLA, Associazione Italiana Sclerosi Laterale Amiotrofica

2006-2008, Componente della giuria del premio giornalistico Novo Nordisk Media Prize

2005-2006, Componente del board del progetto "Meridiano sanità - Le coordinate della salute" dello Studio Ambrosetti - The European House

2003-2005, Componente del comitato tecnico-scientifico del progetto di ricerca traslazionale e di outcome in oncologia promosso dal Dipartimento di oncologia dell'Istituto di Ricerche Farmacologiche "Mario Negri" di Milano

2002-2004, Componente della giuria del premio *Marketing per la salute*, organizzato dal Servizio sanitario della Regione Emilia Romagna in collaborazione con l'Associazione Italiana della Comunicazione Pubblica e Istituzionale

2000-2006, Componente del board di direzione della Fondazione Italiana per la continenza

2000-2004, Componente del comitato tecnico-scientifico del progetto Partecipasalute dell'Istituto di Ricerche Farmacologiche "Mario Negri" di Milano

Premi

International Journalism Festival 2013, Premio Nazionale Comunicazione, Nuovi Media e Informazione per la Salute, 1° Premio nella sezione Campagne di Comunicazione

International Journalism Festival 2013, Premio Nazionale Comunicazione, Nuovi Media e Informazione per la Salute, Menzione speciale nella sezione Campagne di Comunicazione

Pubblicazioni

Libri

Aziendalizzazione e cittadini, in Fondazione Smith Kline, *Rapporto 2009. L'aziendalizzazione in sanità (titolo provvisorio)*, Il Mulino, Bologna, in via di pubblicazione

La Casa della salute, in Ministero della Salute, *Incontro nazionale La Casa della salute - Atti del convegno svoltosi a Roma il 22 marzo 2007*

L'innovazione per i cittadini, in Fondazione Smith Kline, *Rapporto 2006. Il trasferimento dell'innovazione nella clinica e nell'organizzazione. Nodi critici e potenzialità di crescita*, Il Mulino, Bologna, 2006

Salute, in *Come si vive in Italia - Indice di Qualità Regionale dello Sviluppo (QUARS) 2006. Qualità sociale, diritti umani, ambiente, politiche pubbliche regione per regione*, Sbilanciamoci, Roma, 2006

La centralità del cittadino come presupposto dell'accreditamento professionale, in Zaccaria, M., Balotta, C., a cura di, *Psicologo doc. Un modello di accreditamento professionale volontario*, Franco Angeli, Milano, 2005

Salute, in *Come si vive in Italia - Indice di Qualità Regionale dello Sviluppo (QUARS) 2005. Qualità sociale, diritti umani, ambiente, politiche pubbliche regione per regione*, Sbilanciamoci, Roma, 2005

L'impatto sociale dell'osteoporosi, in *Guida all'osteoporosi. - I fattori di rischio, le dimensioni del problema, analisi dell'impatto sociale, i centri dell'osteoporosi in Italia*, Napoli, 2005

- con F. Goffi, S. Sappia, M. Vitale, *Integrazione ospedale-territorio: il modello della Asl di Lecco*, in *Rapporto Osservasalute 2006 - Stato di salute e qualità dell'assistenza nelle regioni italiane*, Milano, 2005

- con F. Goffi, S. Sappia, M. Vitale, *Istituzione di un servizio di Psico-Oncologia per donne operate al seno*, in *Rapporto Osservasalute 2006 – Stato di salute e qualità dell’assistenza nelle regioni italiane*, Milano, 2005

- con F. Goffi, S. Sappia, M. Vitale, *Tempi medi per il riconoscimento dell’invalidità civile e/o accompagnamento*, in *Rapporto Osservasalute 2006 – Stato di salute e qualità dell’assistenza nelle regioni italiane*, Milano, 2005

Salute, in *Come si vive in Italia - Indice di Qualità Regionale dello Sviluppo (QUARS) 2004*. Qualità sociale, diritti umani, ambiente, politiche pubbliche regione per regione, Sbilanciamoci, Roma, 2004

Risorse e investimenti per l’esigibilità dei diritti, in AA.VV., *Per il diritto alla salute un sistema di qualità*, Ediesse, Roma, 2004

Gestione del paziente con dolore cronico: problemi e prospettive, in AA. VV., *Guida al dolore. - La dimensione del problema, gli aspetti legislativi, le informazioni utili, i centri di cure palliative e del dolore in Italia*, Napoli, 2004

Salute, in *Come si vive in Italia - Indice di Qualità Regionale dello Sviluppo (QUARS) 2003*. Qualità sociale, diritti umani, ambiente, politiche pubbliche regione per regione, Sbilanciamoci, Roma, 2003

Sanità, in Ferla, V., a cura di, *L’Italia dei diritti 2003 – Le politiche pubbliche dal punto di vista dei cittadini*, Edizioni Cultura della Pace, San Domenico di Fiesole, 2002

Imparare dall’errore, Roma, 2002

Federalismo e sanità, in Sbilanciamoci, *Come usare la spesa pubblica per i diritti, la pace e l’ambiente – Rapporto 2003*, Roma, 2002

La salute degli italiani, in Ferla, V., a cura di, *L’Italia dei diritti 2002 – Le politiche pubbliche dal punto di vista dei cittadini*, Edizioni Cultura della Pace, San Domenico di Fiesole, 2001

Finale di partita per la sanità, in Sbilanciamoci, *Come usare la spesa pubblica per i diritti, la pace e l’ambiente – Rapporto 2002*, Roma, il Manifesto libri, 2001

- con T. Petrangolini, *Carta della sicurezza nella pratica medica ed assistenziale*, Roma, 2000

Le politiche socio-sanitarie, in Ferla, V., a cura di, *L’Italia dei diritti 2001 – Le politiche pubbliche dal punto di vista dei cittadini*, Edizioni Cultura della Pace, San Domenico di Fiesole, 2000

Sanità, welfare e diritti, in Sbilanciamoci, *Come usare la spesa pubblica per i diritti, la pace e l’ambiente – Rapporto 2001*, Roma, 2000

Pianeta salute: al servizio del cittadino, in AA. VV. *Grande Enciclopedia medica – Nuovi orientamenti e scoperte 2001*, Realizzazione Editoriale IPS, Roma, 2000

Rapporti

Cittadinanzattiva - Tribunale per i diritti del malato, Cittadini e servizi sanitari – Rapporto PiT Salute 2005, Roma, 2006

Cittadinanzattiva -Tribunale per i diritti del malato, *Secondo Rapporto sulla assistenza domiciliare in ambito oncologico*, Roma, Febbraio 2006

Cittadinanzattiva -Tribunale per i diritti del malato, *Cittadini e servizi sanitari* – Rapporto PiT Salute 2004, Roma, 2005

Cittadinanzattiva -Tribunale per i diritti del malato, *Primo Rapporto sulla assistenza domiciliare in ambito oncologico*, Roma, Ottobre 2004

Cittadinanzattiva -Tribunale per i diritti del malato, *Cittadini e servizi sanitari* – Rapporto PiT Salute 2003, Roma, 2003

Cittadinanzattiva -Tribunale per i diritti del malato, *Tempi lunghi, diritti a rischio.* - Monitoraggio dei tempi di attesa delle principali prestazioni di diagnostica strumentale e specialistica in Italia, Roma, 2002

Cittadinanzattiva -Tribunale per i diritti del malato, *Cittadini e servizi sanitari* – Rapporto PiT Salute 2002, Roma, 2002

Cittadinanzattiva - Coordinamento nazionale delle Associazioni dei Malati Cronici, *Terzo Rapporto sulle politiche della cronicità*, Roma, 2002

Cittadinanzattiva -Tribunale per i diritti del malato, *Il cittadino e la salute* – Bisogni, attese, valutazioni delle famiglie nei confronti dei servizi sanitari della Campania, Roma, 2002

Cittadinanzattiva -Tribunale per i diritti del malato, *Cittadini e servizi sanitari* – Rapporto PiT Salute 2001, Roma, 2001

Cittadinanzattiva - Coordinamento nazionale delle Associazioni dei Malati Cronici, *Secondo Rapporto sulle politiche della cronicità*, Roma, 2001

Cittadinanzattiva -Tribunale per i diritti del malato, *Rapporto Audit civico 2000*, Roma, 2001

Cittadinanzattiva -Tribunale per i diritti del malato, *Cittadini e servizi sanitari* – Rapporto PiT Salute 2000, Roma, 2000

Cittadinanzattiva - Coordinamento nazionale delle Associazioni dei Malati Cronici, *Primo Rapporto sulle politiche della cronicità*, Roma, 2000

Cittadinanzattiva -Tribunale per i diritti del malato, *Rapporto Ospedale Sicuro 2000*, Roma, 2000

Cittadinanzattiva -Tribunale per i diritti del malato, *Cittadini e servizi sanitari* – Rapporto PiT Salute 1999, Roma, 1999

Cittadinanzattiva -Tribunale per i diritti del malato, *La radioterapia in Italia*, Roma, 1999

Cittadinanzattiva -Tribunale per i diritti del malato, *Rapporto Ospedale Sicuro 1999*, Roma, 1999

Cittadinanzattiva -Tribunale per i diritti del malato, *Cittadini e servizi sanitari* – Rapporto PiT Salute 1998, Roma, 1998

Cittadinanzattiva -Tribunale per i diritti del malato, *Rapporto Ospedale Sicuro 1998*, Roma, 1998

Cittadinanzattiva -Tribunale per i diritti del malato, *Cittadini e servizi sanitari* – Rapporto PiT Salute 1997, Roma, 1997

Altre pubblicazioni

Il territorio ritrovato, Janus, Settembre 2008

- con A. Banchemo, M.D. Bellentani, *Punto unico di accesso: i risultati della ricerca*, in *Punto unico di accesso, presa in carico, continuità assistenziale*, Quaderni di Monitor, settembre 2008

La lunga marcia dei sistemi di assistenza primaria, Monitor, Luglio 2008

Quando il medico diventa paziente, Janus, Febbraio 2008

Sussidiarietà e partecipazione dei cittadini, Janus, Febbraio 2007

Una sanità al servizio dei cittadini – Documenti di Meridiano Sanità – Le coordinate della salute, a cura di Studio Ambrosetti – The European House, il Sole 24 ore Sanità, Marzo 2006

Dieci proposte perché soffrire non sia obbligatorio – Gli ostacoli da superare per una corretta antalgia, in AA.VV., *No al dolore inutile*, il Sole 24 ore Sanità, Novembre 2005

Migliorare l'informazione, accrescere la trasparenza, Monitor n. 15, 2005

La prevenzione e il cittadino, Care, n. 3, maggio-giugno 2005

Informazione medico scientifica: bisogni e aspettative in una sanità che cambia, Pfizer Forum, Febbraio 2004

Uniformità del Servizio Sanitario Nazionale, accesso, diritti, Pfizer Forum, Maggio 2002

Selezione di editoriali e articoli

Parola d'ordine: integrazione, il Welfare dell'Italia, giugno 2008

La chiave delle cure primarie, il Sole 24 ore sanità, febbraio 2008

25 ma non li dimostra – I 25 anni del Tribunale per i diritti del malato, il Sole 24 ore sanità, 2006

Quale sanità per il 2006?, Il Salvagente, 3 gennaio 2006

Il privato all'interno del servizio sanitario pubblico: un settore in crescita, il Sole 24, 2004

Un nomenclatore dal gusto retrò, il Sole 24 ore, 7 dicembre 2002

Altri tagli con il prontuario farmaceutico, Il Salvagente, 19 settembre 2002

Tempi lunghi, Il Salvagente, 22 novembre 2002

Tempi lunghi, diritti a rischio, su Dica33 – La tua salute a portata di clic, www.dica33.it

Malato senza garanzie se l'ordine è risparmiare, Il Mattino, 23 ottobre 2002

Anziani senza informazioni e a carico della famiglia, Repubblica Salute, 17 ottobre 2002

Sanità, e gli sprechi nel settore ospedaliero?, La Gazzetta del Mezzogiorno, 2 luglio 2002

Al sicuro se ci sono garanzie, Tempo medico n. 671 del 24 maggio 2000

Cittadini quasi soddisfatti, Tempo medico n. 619 del 3 febbraio 1999

Attività didattica

L'accountability delle Aziende sanitarie, Bologna, febbraio 2015, Master di II livello in Politiche sanitarie dell'Università di Bologna

La comunicazione istituzionale, Bologna, febbraio 2015, Master di II livello in Politiche sanitarie dell'Università di Bologna

La comunicazione nella gestione della crisi in sanità, Bologna, febbraio 2015, Master di II livello in Politiche sanitarie dell'Università di Bologna

Il senso della comunicazione per una Azienda Sanitaria, Bologna, febbraio 2015, nell'ambito della Formazione Manageriale per Direttori di struttura complessa della Azienda USL di Bologna

Il senso della comunicazione per una Azienda Sanitaria, Bologna, febbraio 2014, nell'ambito della Formazione Manageriale per Direttori di struttura complessa della Azienda USL di Bologna

Il senso della comunicazione per una Azienda Sanitaria, Bologna, febbraio 2013, nell'ambito della Formazione Manageriale per Direttori di struttura complessa della Azienda USL di Bologna

La sicurezza dei pazienti e gli strumenti di prevenzione del rischio clinico ed assistenziale, Roma, 18 ottobre 2000, nell'ambito del corso "tecnologia, sicurezza ed accreditamento nelle strutture ospedaliere", organizzato dall'Istituto Superiore di Sanità dal 16 al 18 ottobre 2000

Il federalismo in sanità, Roma, 15-18 marzo 2001, nell'ambito delle attività di formazione promosse da Laboratorio civico sulla salute

La partecipazione dei cittadini ai comitati etici, Roma, 5-8 maggio 2002, nell'ambito delle attività di formazione promosse da Laboratorio civico sulla salute

Le aspettative dei cittadini nei confronti delle professioni infermieristiche, Ascoli Piceno, 10 dicembre 2002, nell'ambito del corso "Funzione infermieristica: contenuti professionali, aspetti deontologici, livelli di integrazione", organizzato dal Collegio provinciale IPASVI di Ascoli Piceno

Pro e contro l'analisi e la diffusione dei risultati della assistenza sanitaria, Modena, 7 luglio 2003, nell'ambito del Master di secondo livello in Evidence Based Medicine e metodologie della ricerca sanitaria organizzato dalla Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia in collaborazione con il Ce.V.E.A.S. (Centro per la valutazione della efficienza della assistenza sanitaria) di Modena ed il Centro Cochrane Italiano (Istituto Mario Negri di Milano)

Continuità assistenziale in oncologia: la rete ospedale – territorio, Roma, 9 ottobre 2003, nell'ambito del corso di aggiornamento professionale per medici ed infermieri organizzato da Antea Associazione onlus

La partecipazione dei cittadini in sanità, Roma, 19-21 ottobre 2003, nell'ambito delle attività di formazione promosse da Laboratorio civico sulla salute

La responsabilità civile del medico, Parma, 7 maggio 2003, nell'ambito del Corso di aggiornamento professionale organizzato dalla Camera Civile di Parma

Appropriatezza delle cure come risposta ai bisogni dei cittadini, Verona, 23 maggio 2003, all'interno del Corso di Aggiornamento "La continuità assistenziale: responsabilità del caposala nella integrazione tra ospedale e territorio", organizzato dal Coordinamento Nazionale dei Caposala

L'integrazione socio-sanitaria nella gestione delle disabilità, S. Benedetto del Tronto, 22 novembre 2003, all'interno del Corso di aggiornamento teorico-pratico su "Riabilitazione delle disabilità neurologiche nel traumatizzato cranico e vertebrale- Gestione del progetto riabilitativo nella fase acuta e in quella della riabilitazione estensiva", organizzato dalla Azienda Usl n.12 di San Benedetto del Tronto, Unità di Medicina Riabilitativa

European Charter of Patients Rights, Milano, 12 giugno 2004, nell'ambito del Masterclass on Cancer Patient Advocacy organizzato dall'Istituto Oncologico Europeo

Federalismo, sussidiarietà, empowerment, Roma, 8-10 ottobre 2004, nell'ambito delle attività di formazione promosse da Laboratorio civico sulla salute

Continuità assistenziale in oncologia: la rete ospedale – territorio, Roma, 19 ottobre 2004, nell'ambito del corso di aggiornamento professionale per medici ed infermieri organizzato da Antea Associazione onlus

Come si costruisce una rete di centri di informazione, assistenza e consulenza per i cittadini in ambito sanitario, Roma 28-30 settembre 2005, nell'ambito delle attività di formazione promosse da Laboratorio civico sulla salute

Continuità assistenziale in oncologia: la rete ospedale – territorio, Roma, 20 ottobre 2005, nell'ambito del corso di aggiornamento professionale per medici ed infermieri organizzato da Antea Associazione onlus

Come gestire la partecipazione degli utenti alle scelte in sanità, Milano, 3 luglio 2006, Corso elective dell'Executive Master in Management delle Aziende Sanitarie organizzato dalla SDA Bocconi, seminario su "Empowerment dell'utente: una opportunità per le aziende sanitarie"

Architettura istituzionale del sistema e Lea, Roma, 16 giugno 2007, nell'ambito del seminario su "Empowerment dei cittadini e delle organizzazioni di tutela" organizzato da Adipso